

## Programme de carboneutralité

### FAQ pour Bullfrog Power et Less

#### **Bullfrog Power**

##### **Les représentants/conseillers en sécurité financière doivent-ils payer pour inscrire leurs bureaux aux services de Bullfrog Power?**

Non, ce programme est financé par l'entreprise; tous les représentants/conseillers en sécurité financière peuvent donc en profiter sans frais.

##### **En quoi consistent les services offerts par Bullfrog Power?**

Lorsque vous choisissez Bullfrog Power, les générateurs de Bullfrog transmettent dans le réseau électrique une électricité renouvelable à 100 % en votre nom. Bullfrog Power s'assure que l'énergie injectée dans les systèmes en votre nom provient de sources propres et renouvelables, contribuant ainsi à réduire le recours à de l'énergie issue de sources polluantes.

##### **Est-il possible de profiter des services de Bullfrog Power et de participer aux efforts en matière d'électricité renouvelable même si les bureaux sont loués?**

Oui, les services de Bullfrog Power sont offerts pour tous les bureaux, y compris les bureaux loués où il se peut que l'occupant ne paie pas directement sa consommation d'électricité. Dès qu'un bureau est relié au réseau électrique, il peut participer au programme de Bullfrog Power. Bullfrog Power n'injecte pas l'électricité renouvelable directement dans les bureaux participants. Vous continuez de vous alimenter à partir du réseau électrique, comme vous l'avez toujours fait. Bullfrog Power s'assure que l'énergie injectée dans les systèmes au nom de ses clients provient de sources propres et renouvelables, ce qui permet aux clients de se prévaloir des attributs environnementaux uniques associés à la création d'électricité sans émissions polluantes.

##### **D'où provient l'électricité renouvelable de Bullfrog Power?**

L'électricité renouvelable de Bullfrog Power est produite à partir d'une combinaison d'énergie éolienne et d'énergie hydroélectrique à faible impact sur l'environnement, qui sont issues de nouvelles installations canadiennes de production d'énergie renouvelable. Au moins 50 % de cette énergie provient directement de votre région. Votre participation à ce programme permet également de mettre en place de nouveaux projets d'énergie renouvelable, à l'échelle locale et nationale.

##### **Dans quelle mesure Bullfrog Power participe-t-elle au financement de nouveaux projets d'énergie renouvelable?**

Bullfrog Power signe des ententes d'achat d'énergie à long terme et verse une majoration aux projets de génération d'énergie éolienne et hydroélectrique à faible impact sur l'environnement qui sont au cœur de son offre d'électricité renouvelable. Cette approche assure la viabilité financière de ces projets tout en soutenant le secteur des énergies renouvelables et les emplois qui en dépendent dans les collectivités locales de tout le Canada.

Étant donné que le secteur de l'électricité renouvelable est relativement récent et encore en pleine évolution, la plupart des nouveaux emplois qu'il crée viennent s'ajouter aux emplois existants dans le secteur de la production d'électricité. L'objectif principal derrière le développement d'un secteur de l'électricité renouvelable est de délaisser progressivement la production d'énergie à base de combustibles fossiles, en particulier celle à base de charbon, qui est la plus polluante et qui a la plus grande incidence sur les émissions de carbone responsables des changements climatiques.

Les clients de Bullfrog Power contribuent à l'essor de projets communautaires et locaux de production d'énergie renouvelable dans leurs régions et partout au Canada. Bullfrog Power fournit un financement qui est essentiel pour appuyer ces projets tout au long de leurs phases de construction et de développement, qui sont souvent les plus difficiles. La communauté Bullfrog Power dans son ensemble a déjà permis d'appuyer plus de 60 nouveaux projets communautaires de production d'énergie renouvelable, et ce, aux quatre coins du pays, de la Colombie-Britannique et de l'Alberta à la Nouvelle-Écosse et aux Territoires du Nord. Apprenez-en davantage [ici](#) (en anglais seulement).

Sur les plus de soixante projets communautaires soutenus par Bullfrog Power, plus de 20 provenaient de coopératives locales en énergie renouvelable.

### **Comment les représentants/conseillers en sécurité financière savent-ils qu'ils obtiennent bien ce qui est prévu dans le cadre du programme?**

Les produits d'énergie renouvelable de Bullfrog Power font l'objet de contrats ayant force obligatoire, en vertu desquels les fournisseurs sont tenus de retirer les attributs d'électricité renouvelable au nom des clients de Bullfrog.

De plus, l'approvisionnement en électricité renouvelable est vérifié chaque année par un cabinet d'expertise comptable national dont la mission est de s'assurer que l'électricité renouvelable a bien été produite, qu'elle a été correctement comptabilisée et associée à votre bureau. Tous les audits effectués aux fins de contrôle de l'énergie renouvelable de Bullfrog Power sont publiés sur le site Web de l'entreprise et peuvent être [téléchargés](#) (en anglais seulement).

### **Les groupes de protection de l'environnement soutiennent-ils Bullfrog Power?**

Bullfrog Power a obtenu l'appui de groupes environnementaux de premier plan, d'offices locaux de protection de la nature, de groupes de défense et de promotion de la santé et d'organismes sans but lucratif. Bon nombre de ces groupes ont inscrit leurs bureaux au programme de Bullfrog Power afin de soutenir la production d'une énergie propre et renouvelable. Bullfrog Power s'associe à ces organismes dans le but de sensibiliser la population canadienne aux avantages d'une énergie propre et renouvelable tant pour la santé que pour la protection de l'environnement. Parmi les nombreux groupes de premier plan qui appuient Bullfrog Power figurent notamment WWF-Canada, la Fondation David Suzuki, le Pembina Institute, la Société canadienne de l'asthme ou encore l'Association pulmonaire du Canada.

### **Comment les réductions d'émissions polluantes sont-elles comptabilisées?**

Lorsque votre bureau choisit de s'associer à Bullfrog Power, cette dernière retire, en votre nom, tous les certificats d'électricité renouvelable associés à la production d'électricité propre et renouvelable. Ainsi, votre bureau peut affirmer publiquement qu'il a réduit en conséquence son empreinte carbone liée à sa consommation électrique estimée.

### **Comment la consommation électrique de mon bureau est-elle calculée?**

Dans le cadre de ce programme, on utilise une estimation de la consommation d'électricité (soit 18 MWh/an pour les bureaux comptant 1 à 10 employés et 45 MWh/an pour les bureaux comptant 11 à 25 employés), basée sur les chiffres établis par Bullfrog Power selon la superficie moyenne en pieds carrés par employé fixée par NAIOP (Commercial Real Estate Development Association) et selon les valeurs d'intensité énergétique par pied carré de Ressources naturelles Canada. Comme il s'agit de moyennes, la consommation réelle d'électricité de votre bureau pourrait être inférieure ou supérieure. Ainsi, votre bureau peut déclarer qu'il écologise exactement 18 MWh ou 45 MWh par an de sa consommation électrique. Votre bureau peut également déclarer qu'il a choisi de l'électricité 100 % renouvelable par Bullfrog Power. En revanche, votre bureau ne peut pas déclarer qu'il écologise 100 % de sa consommation électrique (à moins qu'il consomme effectivement 18 MWh ou 45 MWh d'électricité par an ou moins).

### **Où les services de Bullfrog Power sont-ils offerts?**

Les services de Bullfrog Power sont offerts partout au Canada. Dès lors que votre bureau est relié au réseau électrique pour sa consommation d'énergie, vous pouvez faire appel à Bullfrog Power. Lorsque les clients choisissent Bullfrog Power, les générateurs de Bullfrog transmettent dans le réseau électrique une électricité verte à 100 % en leur nom. Bullfrog Power s'assure que l'énergie injectée dans les systèmes au nom de ses clients provient de sources propres et renouvelables, contribuant ainsi à réduire le recours à de l'énergie issue de sources polluantes. Au Canada, le réseau électrique se compose de plusieurs réseaux régionaux interconnectés et Bullfrog Power offre un approvisionnement en électricité dans chaque région afin de pouvoir injecter de l'électricité renouvelable dans les régions où sont situés ses clients. Pour voir une carte interactive de toutes les sources d'approvisionnement électrique et de tous les projets d'énergie renouvelable appuyés par Bullfrog Power au pays, cliquez [ici](#) (en anglais seulement).

**Que se passe-t-il si les représentants/conseillers en sécurité financière ne souhaitent plus faire partie de ce programme?**

À tout moment, les représentants/conseillers en sécurité financière peuvent se retirer du programme, et ce, sans frais.

S'ils décident de se retirer du programme, les représentants/conseillers en sécurité financière doivent arrêter d'utiliser tout matériel publicitaire lié au programme, tout logo ou tout symbole associé à Bullfrog Power ou à Less Emissions; ils doivent également cesser d'utiliser les déclarations de nature marketing ou environnementale découlant de ce programme. Les représentants/conseillers en sécurité financière seront tenus de communiquer par courriel avec Bullfrog Power ([business@bullfrogpower.com](mailto:business@bullfrogpower.com)) et avec le Service du développement durable et de la responsabilité sociale ([sustainability@cooperators.ca](mailto:sustainability@cooperators.ca)) pour les informer de leur retrait du programme.

**Bullfrog Power détient la certification « B Corporation ». Qu'est-ce que cela signifie et pourquoi Bullfrog Power a-t-elle décidé de devenir une « B Corporation »?**

Les sociétés certifiées « B Corporation » satisfont aux normes les plus rigoureuses en matière de performance sociale et environnementale, de transparence et de responsabilité. Contrairement aux entreprises traditionnelles, les sociétés certifiées « B Corporation » ont l'obligation d'examiner l'incidence de leurs décisions sur leurs employés, leurs fournisseurs, leurs collectivités, leurs clients ainsi que sur l'environnement. Par conséquent, afin de se voir octroyer leur certification, ces sociétés doivent passer un test pour évaluer l'incidence de leur activité à tous ces niveaux.

Bullfrog Power a souhaité devenir une « B Corporation » en vue d'obtenir une reconnaissance officielle de son engagement à l'égard de la population canadienne et en matière d'environnement, mais aussi dans une volonté de se joindre à un nombre grandissant d'entreprises qui mettent à profit leur force économique pour trouver des solutions aux problèmes sociaux et environnementaux. Les caractéristiques des sociétés certifiées « B Corporation » sont conformes à la mission, aux valeurs et au mode de fonctionnement de Bullfrog Power. Les « B Corporations » sont encore peu répandues au Canada, mais elles promettent de contribuer à une véritable révolution dans la façon dont les entreprises perçoivent leurs résultats. Aux côtés d'autres sociétés certifiées « B Corporation » à l'échelle du pays, Bullfrog Power démontre aux Canadiens que les entreprises sociales peuvent réussir tout en contribuant à changer le monde.

**Less****Les représentants/conseillers en sécurité financière doivent-ils payer pour pouvoir déclarer que leurs bureaux sont carboneutres?**

Non, ce programme est financé par l'entreprise; tous les représentants/conseillers en sécurité financière peuvent donc en bénéficier sans frais.

**En quoi consiste Less?**

Less est un fournisseur canadien de crédits d'émission de carbone de haute qualité qui offre ses services aux entreprises et aux particuliers qui souhaitent réduire leur impact sur l'environnement.

**En quoi consiste la compensation des émissions de carbone?**

La compensation des émissions de carbone est un mécanisme qui permet aux particuliers et aux entreprises de réduire leur impact sur l'environnement. Les crédits d'émission de carbone sont conçus pour compenser les émissions polluantes découlant d'une activité (comme les déplacements en avion) par l'intermédiaire d'une autre activité ailleurs qui permet d'éviter ou de réduire dans une même mesure la production d'émissions polluantes.

**Comment ce mécanisme fonctionne-t-il pour les représentants/conseillers en sécurité financière?**

Un achat de crédits d'émission de carbone (sans frais) sera effectué au nom des bureaux des représentants/conseillers en sécurité financière, ce qui leur permettra de déclarer que leurs bureaux sont carboneutres. Les crédits d'émission de carbone achetés permettront de compenser les émissions découlant de la consommation d'énergie des bureaux. Il est important de noter que d'autres sources d'émissions polluantes, telles que les déplacements d'affaires ou les trajets résidence-travail, ne sont pas couvertes par les déclarations de carboneutralité.

**Quels sont les types de projets de compensation des émissions de carbone auxquels Less a recours et où sont-ils situés?**

Les crédits d'émission de carbone associés au Programme de carboneutralité sont obtenus par l'intermédiaire d'un projet certifié conforme à la norme VER+ et situé au Canada (un système de gestion des gaz d'enfouissement situé à Fredericton au Nouveau-Brunswick et conçu pour réduire de manière considérable les gaz à effet de serre émis par les déchets des sites d'enfouissement).

Consultez la [page de présentation des projets](#) (en anglais seulement) pour en savoir plus.

**Comment Less s'assure-t-elle que les réductions des gaz à effet de serre associées à ses crédits d'émission de carbone sont quantifiées de manière précise?**

Tous les crédits d'émission de carbone de Less respectent les critères de quantification du mécanisme pour un développement propre (MDP) du Protocole de Kyoto. Les projets certifiés conformes aux normes Gold Standard et VER+ utilisent une méthodologie approuvée par le groupe d'experts des méthodes de la [Convention-cadre des Nations Unies sur les changements climatiques \(CCNUCC\)](#) (en anglais seulement) et par le Conseil exécutif du MDP pour la définition des niveaux d'émission de référence, l'évaluation des émissions et des réductions d'émissions provenant des projets ainsi que l'établissement de la procédure de contrôle des projets.

Cela signifie qu'il y a une évaluation précise des émissions qui auraient été libérées dans l'atmosphère en l'absence du projet ainsi que des réductions des émissions découlant du projet.

**Comment Less fait-elle pour s'assurer que les crédits d'émission de carbone sont vendus uniquement à un acheteur, et qu'ils ne sont donc pas comptabilisés en double?**

Less fournit un [audit externe annuel](#) (en anglais seulement) qui est réalisé par un cabinet d'audit internationalement reconnu afin de démontrer que tous les crédits d'émission de carbone internationaux sont issus de projets certifiés « Gold Standard » et que tous les crédits d'émission de carbone canadiens sont issus de projets certifiés « VER+ ». L'audit permet de vérifier que les crédits d'émission de carbone, identifiés par un numéro de série, sont retirés au nom des clients de Less pour empêcher toute comptabilisation en double des avantages environnementaux. Cet audit permet également de confirmer que Less a obtenu suffisamment de crédits d'émission de carbone par l'intermédiaire de projets certifiés « Gold Standard » et « VER+ » pour atteindre, voire excéder ses obligations contractuelles.

Cliquez [ici](#) (en anglais seulement) pour consulter le plus récent audit.